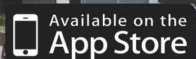




CONOCE NUESTRA NUEVA APLICACIÓN ANA Go



Con ANA Seguros
estás en buenas manos

01800.835.3262

www.anaseguros.com.mx



INDICE

1. Descarga

1. Acceso

2. Notificaciones

3. Menú

Siniestros

Pólizas

Cotizador

Extras

Servicios

Contacto

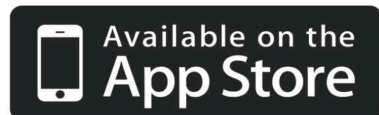
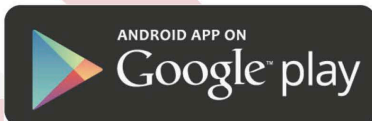


Para comenzar a utilizar **ANA Go**, deberás registrarte ingresando número de póliza, número de cliente, correo electrónico, teléfono y contraseña (8 dígitos).

Una vez registrado podrás ingresar a la aplicación cuando lo requieras, sólo deberás ingresar el correo electrónico que registraste, la contraseña que proporcionaste e iniciar sesión.



Descarga **ANA Go** desde las tiendas de las aplicaciones App Store y Google Play.



1. Acceso

Para comenzar a utilizar **ANA Go**, deberás iniciar sesión o realizar tu registro ingresando datos de la póliza un correo electrónico, número telefónico y una contraseña (8 dígitos).



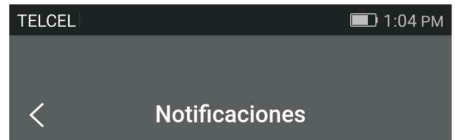
2. Notificaciones

La aplicación te presentará diferentes avisos para el cliente como:

Recordatorio de vencimientos

Recordatorio de pagos

Estatus de reparación

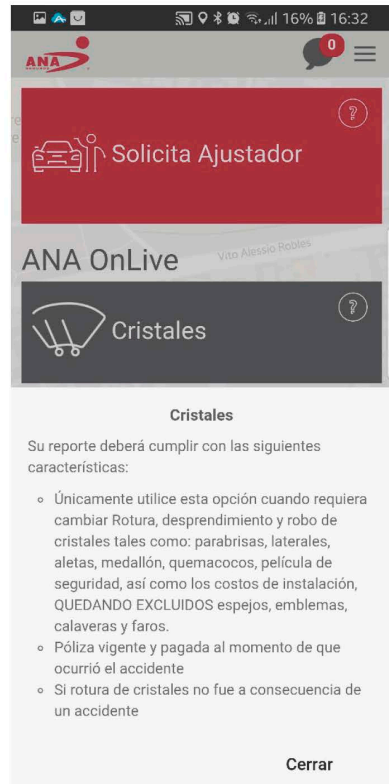
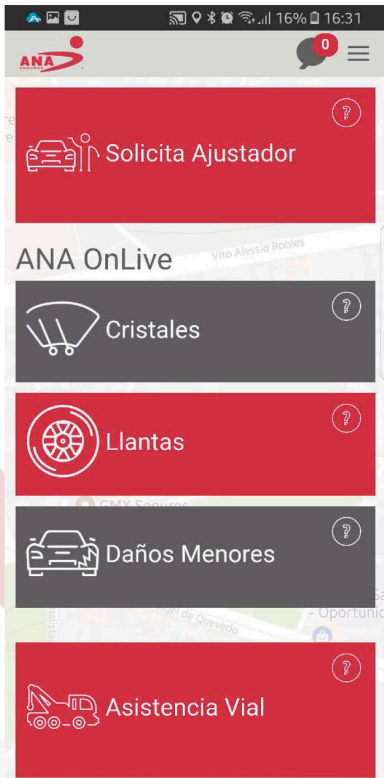


3. Menú

Siniestros

Pantalla principal en donde te presenta las siguientes opciones de Asistencia:

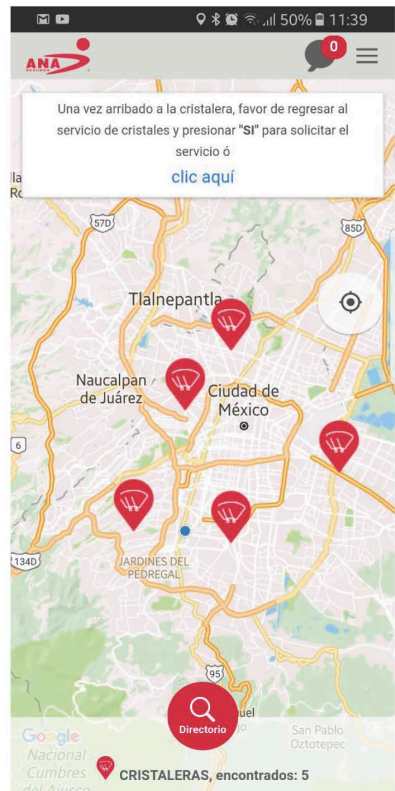
- ↳ Solicitar ajustador
- ↳ Cristales
- ↳ Llantas
- ↳ Daños Menores
- ↳ Asistencia Vial



Siniestros

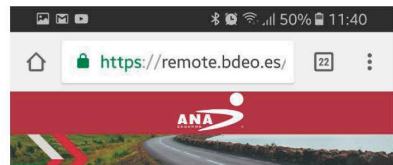
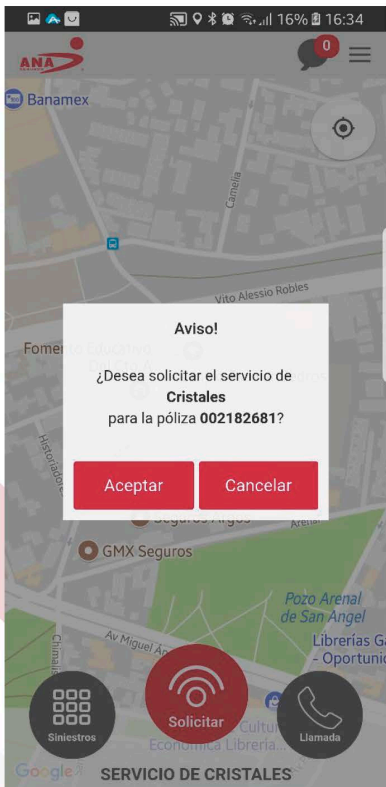
Se selecciona la opción que se desea reportar del menú, y se selecciona la cristalera más cercana.

La aplicación cuenta con un esquema de atención remota mediante el uso de nuevas tecnologías, con esta aplicación nuestros asegurados podrán reportar sus siniestros en **tiempo real**, el principal beneficio es **reducir los tiempos de atención** sin perder la **calidad humana** que nos caracteriza.



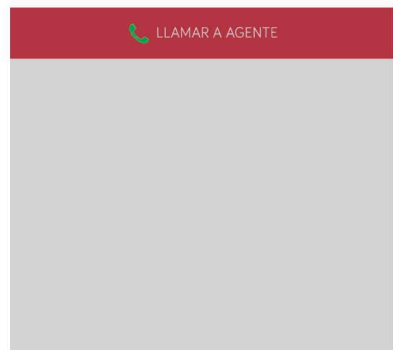
Siniestros

Al aceptar se inicia una llamada con el agente para brindar la atención solicitada.



Se va a iniciar una conexión con un agente, por favor no cierre esta ventana

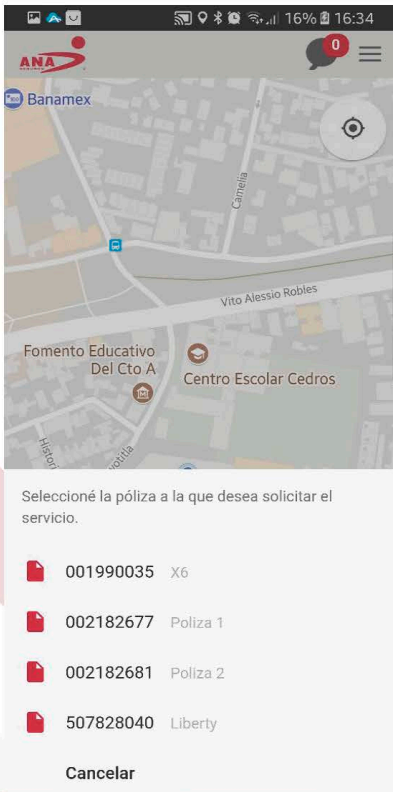
GRACIAS POR SU PACIENCIA

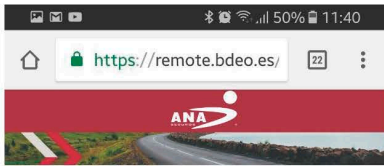


Siniestros

Se selecciona la póliza a reportar (en caso de tener varias registradas) y se da clic en Solicitar.

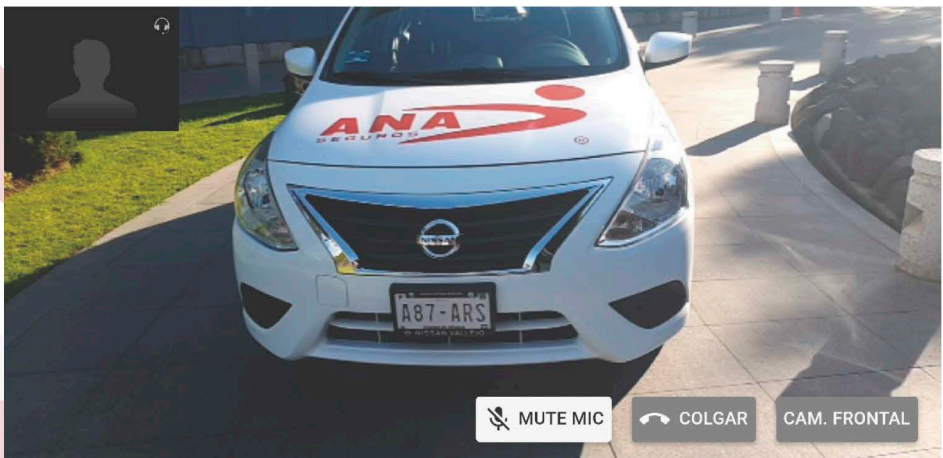
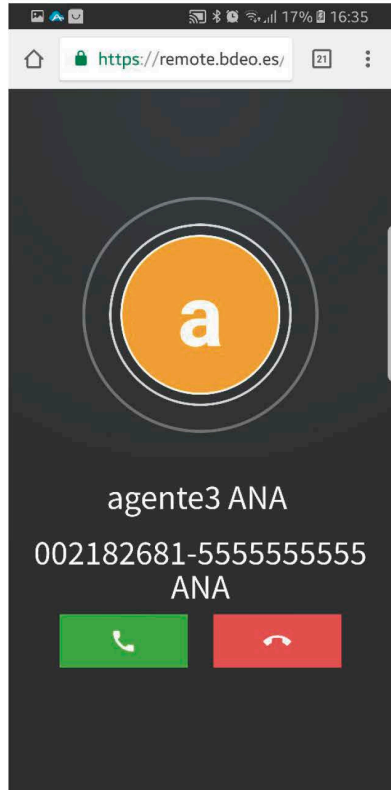
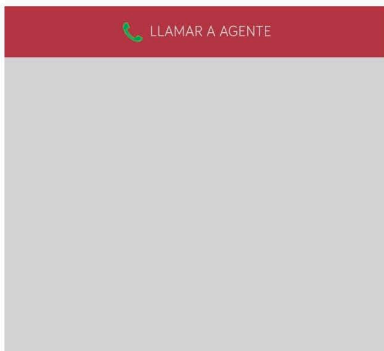
Se enlaza la llamada con el agente y en ese momento inicia la video llamada(ver siguiente página)





Se va a iniciar una conexión con un agente, por favor no cierre esta ventana

GRACIAS POR SU PACIENCIA



Pólizas

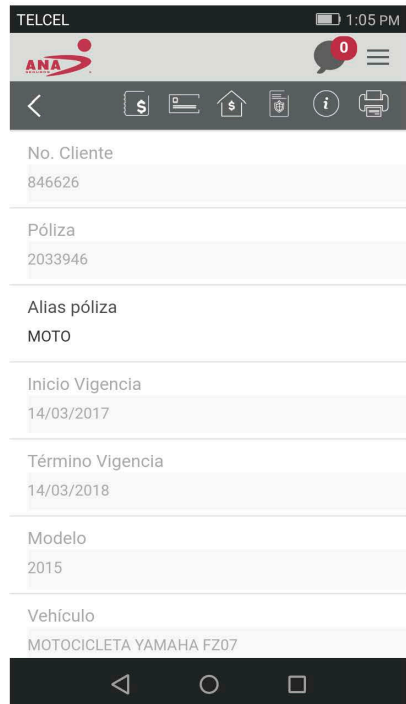
Podrás ingresar las pólizas vigentes indicando el número de cliente y el número de la póliza.

El sistema te permite visualizar la vigencia y realizar algunas acciones como:

- ✘ Pagar la póliza y/o los recibos pendientes.
- ✘ Consultar y descargar facturas o recibos.
- ✘ Descargar las Condiciones Generales.
- ✘ Generar endosos tipo B.
- ✘ Domiciliar la póliza.
- ✘ Descargar la póliza.



*Mantén presionada(s) la(s) póliza(s) para ver la opción de eliminar.



Cotizador

Te permite generar nuevas cotizaciones para saber el costo del seguro de algún otro vehículo.



TELCEL 1:05 PM

www.anaseguros.com.mx/A

ANA LLÁMANOS: 01800.835.3262

Búsqueda rápida

Busca tu auto por descripción:

Búsqueda específica

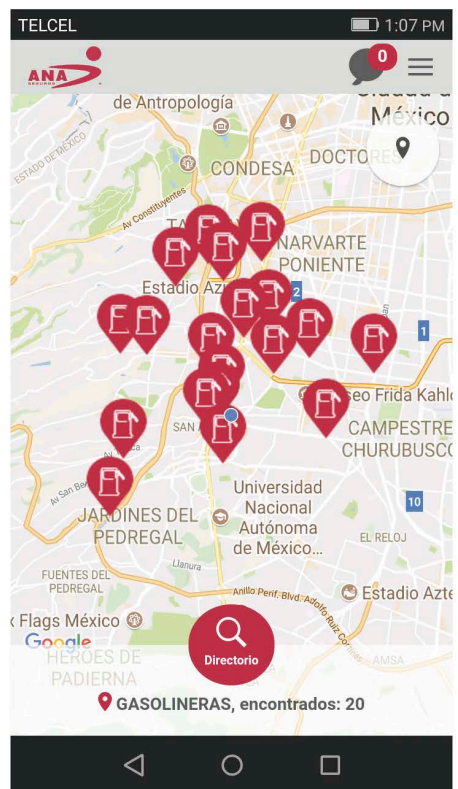
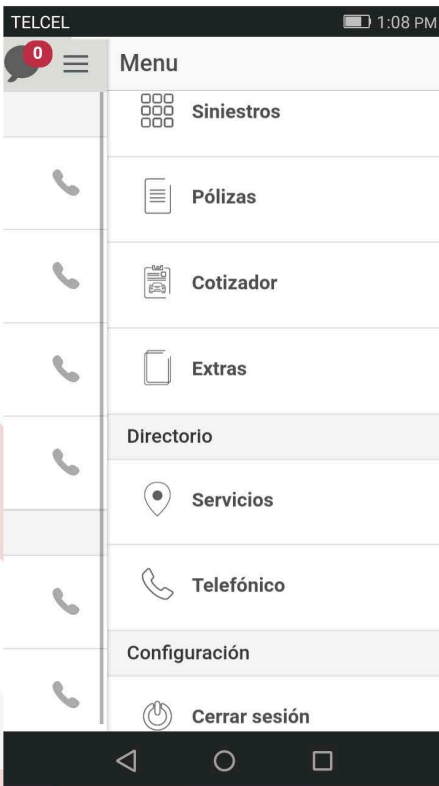
Tipo vehículo

Año o modelo

Marca

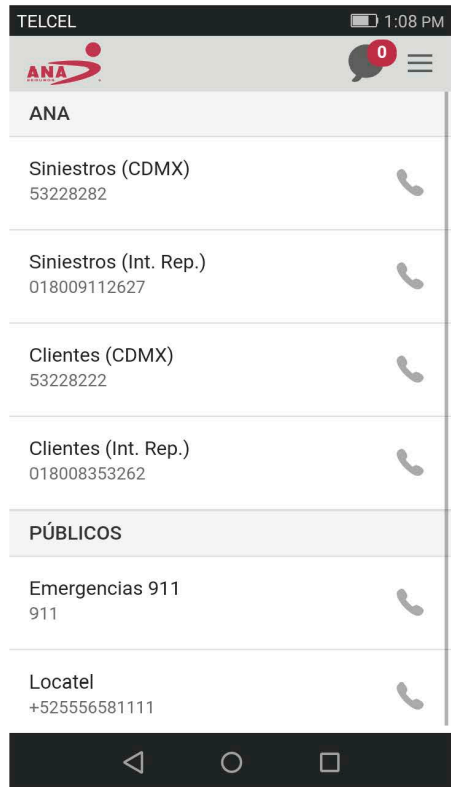
Extras y Servicios

Podrás consultar nuestro Aviso de Privacidad y en la parte de Servicios localizar gasolineras, corralones y Oficinas de **ANA Seguros**.



Contacto

Podrás consultar o marcar directamente teléfonos de emergencia internos o públicos.



En caso de cualquier duda, puede comunicarse al área de **TELECONTACTO**.

Atención a nivel Nacional con Ejecutivos Integrales que proporcionan un trato amable, cálido, oportuno y eficiente.

Horario de servicio:

Lunes a Viernes de **08:00 a 19:00**

Sábados de **09:00 a 16:00**

Días Festivos de **09:00 a 14:00**

Teléfono : **(55) 5322.8222**

Fax : **(55) 5322.8221**

Lada sin costo: **01800.8353.262**

E-mail: **telecontacto@anaseguros.com.mx**

A decorative graphic in the bottom left corner consisting of several overlapping, stylized arrow shapes pointing towards the right. The arrows are in shades of light red and pink, with some having a white outline.